

Société dynamique et novatrice dans un marché en plein essor, Firstcaution SA est une compagnie d'assurance suisse active dans le domaine de la garantie de loyer sans dépôt bancaire. Pour faire face à la croissance de ses affaires, la société recherche une personne qualifiée et expérimentée dans le domaine suivant :

## Gestionnaire Sinistralité & Recouvrement - FR & ALL à 100 %

### Description du poste

- Gestion et traitement des demandes de libération de garantie de loyer,
- Gestion et traitement du recouvrement des créances,
- Contrôle et mise à jour des comptes clients/débiteurs,
- Collaboration avec les différentes régies immobilières, locataires & offices des poursuites,
- Correspondances auprès des clients/débiteurs et des régies,
- Négociation de plan de paiement & Mise en poursuite,
- Accueil physique et téléphonique des clients, relances téléphoniques,
- Recherches d'adresses, classement,
- Participation à l'amélioration des processus et du service.

### Profil recherché

- **Bilingue Français / Allemand** – anglais et/ou italien serait un atout,
- CFC d'employé de commerce ou formation jugée équivalente,
- Connaissances et expériences dans le **domaine du recouvrement, des assurances et de l'immobilier** serait un plus,
- Être à l'aise avec les chiffres et les notions juridiques
- Bonne maîtrise des outils informatiques usuels (MS-Office, Salesforce, Collecta)
- Avoir intégré la valeur de la relation client,
- Orienté performance et efficacité
- Personne dynamique et souriante.

### Nous offrons

- Un cadre de travail idéal, au cœur de Nyon (face à la gare)
- Une équipe jeune et dynamique
- Une activité variée en plein croissance

Lieu de travail : Nyon

Entrée en service : Dès que possible

Ce poste vous intéresse ? Envoyez votre dossier de candidature complet avec photo

Par e-mail : [sandrine.obadia@firstcaution.ch](mailto:sandrine.obadia@firstcaution.ch)

Par courrier : Firstcaution SA, Ressources Humaines, Avenue Edouard-Rod 4, Case postale 1155, 1260 Nyon