



Société dynamique et novatrice dans un marché en plein essor, **Firstcaution SA** est une compagnie dynamique d'assurance Suisse active dans le domaine de la garantie de loyer.

Pour faire face à la croissance de ses affaires, la société recherche une personne motivée, qualifiée et expérimentée dans le domaine suivant :

## **Customer Service Agent** **Onboarding et Management de Sociétés commerciales à 100%**

### Description du poste :

- Evaluation et décision de l'octroi de Garanties de Loyer dédiées aux baux commerciaux,
- Gestion administrative, financière et commerciale des sociétés commerciales,
- Analyse et diagnostique de comptes de résultats et de Bilan de PME (petites et moyennes entreprises,
- Vous évaluez la solvabilité de Petite et Moyennes Entreprises,
- Engagement avec les locataires,
- Engagement avec les partenaires/régies,
- Participation à d'éventuelles activités d'amélioration de l'expérience client,
- Suivi administratif.

### Profil recherché

- **Bilingue Français / Anglais**– autres langues : allemand & italien & seraient un atout ;
- Vous êtes capable de réaliser des diagnostics financiers (savoir interpréter des bilans, déclarations fiscales privées, business plan),
- Vous êtes curieux et cherchez à vous améliorer ou améliorer l'expérience client,
- Vous avez un esprit analytique combiné a un bon sens commun,
- Vous avez travaillé dans le domaine d'évaluations de solvabilité d'entreprises,
- Vous êtes bénéficié d'une expérience avec des outils similaires à Salesforce,
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et notamment votre capacité d'adaptation tant dans vos missions que vis-à-vis de vos interlocuteurs : vous savez établir un dialogue et un échange permanents au sein de l'entreprise,
- Rigoureux(se), curieux et ambitieux(se) vous savez travailler de façon autonome,
- Vous maîtrisez les outils informatiques tels que (MS-Office- Salesforce-Abacus-excel).

### Nous offrons :

- Un cadre de travail idéal, au cœur de Nyon
- Une équipe jeune et dynamique
- Un cahier des charges varié

### Lieu de travail : Nyon

Entrée en service : A convenir

Ce poste vous intéresse ? Envoyez votre dossier de candidature complet avec photo :

Par E-mail : [sandrine.obadia@firstcaution.ch](mailto:sandrine.obadia@firstcaution.ch)

Par Poste : Firstcaution SA - Mme Sandrine Obadia – 4 avenue Edouard Rod CP 1155 – 1260 Nyon