

Firstcaution AG ist eine dynamische und innovative Schweizer Versicherungsgesellschaft, die im Bereich der Mietgarantien ohne Bankdepot tätig ist. Um das fortgesetzte Wachstum des Unternehmens zu unterstützen, suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine motivierte, qualifizierte und erfahrene Person in folgendem Bereich:

## **Customer Service Agent Onboarding & Management Privatkunden / DE & FR zu 100 %**

### Stellenbeschreibung

- Verwaltung der Kundendossiers,
- Mitarbeit an Projekten zur Verbesserung der Kundenerfahrung,
- Telefonische Betreuung und Empfang von Kunden,
- Zusammenarbeit mit Immobilienverwaltungen und privaten Vermietern,
- Korrespondenz mit Kunden und Immobilienverwaltungen,
- Telefonische Kontaktaufnahme,
- Ausstellen und Versenden von Mietkautionsbürgschaften,

### Profil gesucht

- Zweisprachig Deutsch / Französisch, Grundkenntnisse Englisch,
- Kaufmann/-frau EFZ, Bürofachdiplom oder gleichwertige Ausbildung,
- Erfahrung in einer ähnlichen Position, idealerweise in der Versicherungs- und/oder Immobilienbranche,
- Selbstständige und initiative Arbeitsweise,
- Dienstleistungsorientiert, vertrauenswürdig und teamfähig,
- Erfahrung mit einem Kundenservice-Tool wie Salesforce ist von Vorteil,
- Gute Anwenderkenntnisse für Standardsoftware, insb. MS-Office,
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten,
- Wertschätzung der Kundenbeziehung.

### Wir bieten an :

- Ein ideales Arbeitsumfeld im Herzen von Zürich
- Ein junges und dynamisches Team
- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabenfeld

### Arbeitsplatz : Zürich

Startdatum : Noch zu vereinbaren

Sind Sie an dieser Position interessiert?

Sende Sie Ihren Lebenslauf mit Foto & Anschreiben an:

Per E-mail : [tanja.reiniger@firstcaution.ch](mailto:tanja.reiniger@firstcaution.ch)

Per Post : Firstcaution AG – Tanja Reiniger - Gessnerallee 28 - CH-8001 Zürich